

**Р.Н. Муртазаева**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ  
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ АПК**

**Волгоград  
2016**

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Департамент научно-технической политики и образования  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Волгоградский государственный аграрный университет»

Р. Н. Муртазаева

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ  
УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ  
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ АПК

МОНОГРАФИЯ

Волгоград  
Волгоградский ГАУ  
2016

УДК 631.152  
ББК 65.32  
М-91

**Рецензенты:**

доктор экономических наук, профессор кафедры «Мировая экономика и экономическая теория» ФГБОУ ВО Волгоградский государственный технический университет *И. А. Морозова*; доктор экономических наук, профессор кафедры «Менеджмент в АПК» ФГБОУ ВО «Саратовский государственный аграрный университет» *Л. А. Александрова*

**Муртазаева, Рашида Назировна**

**М-91** Совершенствование организации управления бизнес - процессами на предприятиях АПК: монография / Р. Н. Муртазаева. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2016. – 108 с.

**ISBN 978-5-85536-984-7**

В монографии по системе теоретических и методологических исследований представлены объективные предпосылки специфики организации управления бизнес-процессами на предприятиях АПК.

Автором рассмотрена экономическое содержание, критерии, инструменты, продуктовая результативность, систематизированы методические требования к организации и оценке управления, разработана система сбалансированных показателей и направлений для совершенствования организации управления бизнес-процессами на предприятиях АПК.

УДК 631.152  
ББК 65.32

**ISBN 978-5-85536-984-7**

© ФГБОУ ВО Волгоградский  
государственный аграрный  
университет, 2016  
© Муртазаева Р.Н., 2016

## СОДЕРЖАНИЕ

	<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
1.	<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ АПК</b> .....	6
1.1.	Экономическое содержание и особенности развития бизнес-процессов в сельском хозяйстве .....	6
1.2.	Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов на производстве .....	14
1.3.	Методические требования и показатели эффективности организации управления бизнес-процессом .....	23
2.	<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ОЦЕНКА УРОВНЯ СОСТОЯНИЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ АПК ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ</b> .....	29
2.1.	Состояние организации управления и эффективность бизнес-процессов в растениеводстве ООО «СН-Агрис» .....	29
2.2.	Управление бизнес-процессами в промышленном птицеводстве и экспресс метод их диагностики на ООО «Фрегат-Юг» .....	42
2.3.	Оценка и анализ организации управления бизнес-процессами на ООО «Сарептская мельница» .....	50
3.	<b>СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ АПК</b> ..	58
3.1.	Обоснование направлений повышения эффективности автоматизации управления бизнес-процессами ООО «СН-Агрис» .....	58
3.2.	Приоритеты повышения эффективности организации управления бизнес-процессами на ООО «Фрегат-Юг» ....	64
3.3.	Концепция совершенствования управлением бизнес-процессами на ООО «Сарептская мельница» .....	80
	<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	89
	<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	93
	<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b> .....	98