

НА ДОМ НЕ ВЫДАЕТСЯ

23-1840



23-01840

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА
И ОБСЛУЖИВАНИЯ
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

Учебное пособие

Мичуринск-наукоград РФ
Мичуринский ГАУ
2022

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Мичуринский государственный аграрный университет»



ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА И ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

Учебное пособие

Мичуринск-наукоград РФ
Мичуринский ГАУ
2022

УДК 642.5(075.32)
ББК 65.431 si 723
О64

*Печатается по решению учебно-методического совета
Мичуринского ГАУ (протокол № 9 от 20 мая 2021 г.).
Работа включена в национальную библиографическую базу
данных научного цитирования (РИНЦ).*

Авторы-составители:

- к.с-х.н., доцент кафедры технологии продуктов питания и товароведения
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ – **Третьякова Е. Н.**
к.с-х.н., доцент кафедры технологии продуктов питания и товароведения
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ – **Нечепорук А. Г.**
к.т.н., доцент кафедры технологии продуктов питания и товароведения
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ – **Грачева Н. А.**

Рецензенты:

- д.т.н., профессор кафедры технологии продуктов животного происхождения
ФГБОУ ВО ВГУИТ – **Станисловская Е. Б.**
к.с-х.н., доцент кафедры технологии производства,
хранения и переработки продукции растениеводства
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ – **Данилин С. И.**

**О64 Организация производства и обслуживания на предприятиях
общественного питания : учебное пособие / авт.-сост. Е. Н. Третьякова,
А. Г. Нечепорук, Н. А. Грачева. – Мичуринск : Изд-во Мичуринского
ГАУ, 2022. – 75 с.**

ISBN 978-5-94664-468-6

Учебное пособие по дисциплине «Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания» составлено в соответствии с ФГОС ВО и предназначено для обучающихся по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания.

В данном учебном пособии рассматриваются вопросы организации продовольственного и материально-технического снабжения предприятий общественного питания, обслуживания на социально-ориентированных предприятиях питания в соответствии с основными нормативными документами, регламентирующими деятельность предприятий общественного питания.

УДК 642.5(075.32)
ББК 65.431 si 723

ISBN 978-5-94664-468-6

© Третьякова Е. Н., Нечепорук А. Г.,
Грачева Н. А., 2022
© Издательство Мичуринского ГАУ, 2022

СОДЕРЖАНИЕ



ВВЕДЕНИЕ.....	4
РАЗДЕЛ 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РАБОТЫ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ.....	5
Тема 1. Изучение основных нормативных документов, регламентирующих деятельность предприятий общественного питания.....	5
РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ СНАБЖЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕ- СТВЕННОГО ПИТАНИЯ.....	9
Тема 2. Основы организации продовольственного и материально-техни- ческого снабжения предприятий общественного питания.....	9
Тема 3. Основные виды посуды и приборов, столового белья, использу- емые в предприятиях общественного питания.....	13
Тема 4. Подготовка торговых помещений к обслуживанию.....	15
РАЗДЕЛ 3. ОПЕРАТИВНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВА.....	24
Тема 5. Оперативное планирование производства.....	24
Тема 6. Организация работы заготовочных цехов.....	27
Тема 7. Организация работы доготовочных цехов предприятий питания...	31
Тема 8. Организация работы кондитерского цеха.....	34
РАЗДЕЛ 4. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА.....	38
Тема 9. Составление графиков выхода на работу.....	38
РАЗДЕЛ 5. ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	40
Тема 10. Организация обслуживания праздничных вечеров.....	40
Тема 11. Организация обслуживания на социально-ориентированных предприятиях питания.....	42
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ.....	57
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	58