

23-2008-5

НА ДОМ НЕ ВЫДАЕТСЯ

# GRUOM

ДАРЬЯ ГОЦ

## ЭНЦИКЛОПЕДИЯ ГРУМИНГА

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

23-02008





ДАРЬЯ ГОЦ

ЭНЦИКЛОПЕДИЯ  
ГРУМИНГА

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Екатеринбург  
ИЗДАТЕЛЬСТВО АМБ  
2022

УДК 619:636  
ББК П811.69  
Г74

Автор идеи и составитель  
**Дарья Гоц**, основатель и директор Академии GROOM

Авторы статей:

<i>Дарья Гоц,</i>	<i>Виктория Корзикова,</i>
<i>Виталий Орлов,</i>	<i>Татьяна Комарова,</i>
<i>Татьяна Червякова,</i>	<i>Василий Кузнецов,</i>
<i>Екатерина Романюк,</i>	<i>Екатерина Нигова,</i>
<i>Анна Спирина,</i>	<i>Мария Кольцова,</i>
<i>Ольга Смирнова,</i>	<i>Александр Константиновский,</i>
<i>Елена Печенкина,</i>	<i>Надежда Румянцева,</i>
<i>Михаил Михеев,</i>	<i>Денис Четиков,</i>
<i>Егор Сбитнев,</i>	<i>Анна Маркова.</i>

В книге использованы фотографии работ грумеров компании Groom.

**Гоц, Дарья Николаевна.**

Г74 Энциклопедия груминга. Учебное пособие / Д. Н. Гоц ; Академия GROOM – Екатеринбург : АМБ, 2022. – 204 с.

ISBN 978-5-6048697-3-4

Автор идеи и составитель учебного пособия по грумингу Дарья Гоц, обладатель звания «Грумер года-2016» (Международный конкурс грумеров ZooGroom), является основателем и руководителем крупнейшей в Российской Федерации и Европе сети салонов Groom, Академии GROOM, руководителем секции грумеров Форума «Компаньон». В подготовленном ею учебном пособии собраны уникальные материалы и наработки, которыми делятся как профессиональные мастера груминга, так и специалисты в области зоопсихологии и ветеринарии. Издание призвано объединить современные знания в области груминга, изложить согласованную, выверенную информацию, подтвержденную специалистами-практиками, развеять ряд устойчивых заблуждений, мифов о груминге и уходе за домашними питомцами. Книга адресована всем, кто хочет посвятить себя профессии грумера, начинающим грумерам, преподавателям, владельцам домашних животных.

**УДК 619:636**  
**ББК П811.69**

ISBN 978-5-6048697-3-4

© Гоц Д. Н., 2022  
© Академия GROOM, 2022  
© Оформление. ИЗДАТЕЛЬСТВО АМБ. 2022

## Содержание

Введение.....	7
О школе и о GROOM.....	8
Программа обучения в Академии GROOM.....	9
Зачем нам домашний питомец?.....	11
Что такое груминг?.....	14
История груминга, развитие, современный груминг.....	16
<b>Ветеринарный минимум грумера</b>	
Зоопсихология собак .....	18
Зоопсихология кошек .....	32
Психология груминга .....	41
Общие понятия анатомии собаки и динамические точки .....	43
Гигиена полости рта собак и кошек.....	46
Эндокринные заболевания .....	48
Когти.....	52
Кожа, волосы, шерсть .....	58
Типы шерсти у собак.....	85
Алопеция .....	87
Ортопедические заболевания .....	98
Реанимация.....	99
Аптечка грумера.....	111
Профилактика.....	113
Питание домашнего любимца .....	123
Уход за ушами .....	125
Заболевание глаз у животных .....	126
Параанальные железы.....	137
<b>Рабочее место и инструментарий</b>	
Рабочее место грумера .....	138
Инструментарий.....	142

Косметика для животных .....	143
СПА в груминг-салоне .....	148
Техника безопасности грумера .....	149
Санпины .....	155

### **Общение с клиентом**

Общение с клиентом .....	156
Прием и передача клиента .....	159
Скрипты общения с клиентом .....	162
Типы клиентов .....	170
Кодекс профессиональной этики грумера .....	171

### **Карьера грумера**

Карьера грумера .....	173
Конкурсы груминга .....	176
Успешный грумер .....	181
Груминг и бизнес .....	183
Командообразование в груминге .....	186
Ты сам кузнец своего счастья .....	189
Франшиза GROOM .....	191
Видение GROOM .....	194
Мифы о груминге .....	195
Благодарность автора за помощь в издании книги .....	201