

23-5603

КАД. № 05603

Л. Ф. Нетишинская

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

23-05603

Учебник



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»**

Л. Ф. Нетишинская

**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Учебник

**Краснодар
КубГАУ
2020**

УДК 347.4(075.8)

ББК 67.404

Н57

Рецензенты:

Н. Д. Терещенко – доцент кафедры конституционного и муниципального права Кубанского государственного университета, канд. юр. наук;

С. В. Новикова – доцент кафедры гражданского права Кубанского государственного аграрного университета, канд. юр. наук;

И. В. Петров – профессор кафедры экономической безопасности Кубанского государственного технологического университета, д-р экон.наук

Нетишинская Л. Ф.

Н57 Гражданско-правовая защита прав потребителей : учебник / Л. Ф. Нетешинская. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 151 с.

ISBN 978-5-907373-88-4

В учебнике освещены вопросы правового регулирования отношений, возникающих между потребителем и изготовителем, исполнителем, продавцом, владельцем агрегатора информации о товаре, услуге при продаже товара, выполнении работы, оказании услуги, а также гражданско-правовой защиты нарушенных прав потребителей.

Издание предназначено для обучающихся по направлениям подготовки 40.03.01 Юриспруденция, направленность «Гражданско-правовая» и 40.04.01 Юриспруденция, направленность «Гражданское право, семейное право, международное частное право», а также других направлений.

УДК 347.4(075.8)

ББК 67.404

© Нетишинская Л. Ф., 2020
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина», 2020

ISBN 978-5-907373-88-4

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
1 ПОНЯТИЕ, СОСТАВ (ЭЛЕМЕНТЫ) И ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕННОГО ПРАВООТНОШЕНИЯ С УЧАСТИЕМ ГРАЖДАНИНА-ПОТРЕБИТЕЛЯ.....	6
1.1 Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.....	6
1.2 Состав (элементы) обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.....	8
1.3 Правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.....	14
2 ОБЩИЕ (ОСНОВНЫЕ) ПРАВА ГРАЖДАНИНА-ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИХ ЗАЩИТА.....	31
2.1 Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.....	31
2.2 Право потребителя на качество товара, работы, услуги.....	36
2.3 Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги.....	38
2.4 Право потребителя на информацию об изготовителе, исполнителе, продавце, о товаре, работе, услуге.....	44
2.5 Право потребителя требовать возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.....	53
2.6 Компенсация морального вреда и признание недействительными условий договора, ущемляющих права потребителей как способы защиты его прав.....	56
3 ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРА И ИХ ЗАЩИТА.....	70
3.1 Права потребителя при обнаружении в приобретенном им товаре недостатков.....	70

КН-П-21-

3.2 Права потребителя на обмен товара надлежащего качества.....	81
3.3 Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при продаже товара.....	83
3.4 Государственная и общественная защита прав потребителей.....	103

4 ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТЫ, ОКАЗАНИИ УСЛУГИ И ИХ ЗАЩИТА.....113

4.1 Права потребителя на выполнение работы, оказание услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества....	113
4.2 Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги.....	125
4.3 Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказании услуги.....	128
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	133
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	135