

23-6468

НА ДОСЬЕ НЕ ВЫДАЕТСЯ

О.В. Ровинская, Н.В. Андросова

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКТОВ
И УСЛУГ В ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ

23-06468



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Южно-Уральский государственный университет
Кафедра «Технология и организация общественного питания»

664
P588

О.В. Ровинская, Н.В. Андросова

**ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКТОВ
И УСЛУГ В ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ**

Учебник

Челябинск
Издательский центр ЮУрГУ
2023

*Одобрено
учебно-методической комиссией
Института спорта, туризма и сервиса*

Рецензенты:

Тохириен Б.Т. – доктор технических наук, профессор кафедры управления качеством и экспертизы товаров и услуг Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет».

Бойко М.А. – начальник Отдела пищевой, перерабатывающей промышленности и мер государственной поддержки Управления пищевой и перерабатывающей промышленности Министерства сельского хозяйства Челябинской области.

Ровинская, О.В.

P588 Интегрированные системы управления качеством продуктов и услуг в индустрии питания: учебник / О.В. Ровинская, Н.В. Андросова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2023. – 96 с.

ISBN 978-5-696-05383-7

В учебнике рассмотрены следующие вопросы: техническое регулирование на предприятиях питания; прогрессивные технологии управления предприятием общественного питания; современные методы исследования сырья и продуктов питания; ресторанный сервис; безопасность продуктов питания; упаковочные материалы и оборудование.

Учебник предназначен для магистрантов направления 19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания», бакалавров направлений 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания», 43.03.01 «Сервис».

УДК 664.06(075.8) + 658.516(075.8)

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
ВВЕДЕНИЕ	6
Глава 1. ПРОГРЕССИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ	
1.1. Направления развития отрасли	7
1.2. Анализ рынка общественного питания	18
Глава 2. НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ	
2.1. История государственного регулирования отрасли	21
2.2. Современная нормативно-правовая база индустрии питания....	25
Глава 3. СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПИ- ЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ	
3.1. Классификация методов контроля качества	30
3.2. Органолептические методы контроля качества	32
3.3. Инструментальные методы контроля качества	34
Глава 4. БЕЗОПАСНОСТЬ СЫРЬЯ И ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ	
4.1. Общие понятия о безопасности пищевых систем	41
4.2. Пути обеспечения безопасности сырья и продуктов питания ..	42
Глава 5. БЕЗОПАСНОСТЬ УПАКОВОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ТАРЫ	
5.1. Проблемы использования и утилизации упаковочных материа- лов и тары	52
5.2. Нормативно-техническая база в области упаковочных мате- риалов и тары	54
5.3. Современные требования, предъявляемые к упаковке	59
5.4. Экологические знаки	63
5.5. Дуальная система	65
Глава 6. СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
6.1. Историческая справка	68
6.2. Основные нормативно-технические документы в области менеджмента качества	71
6.3. Система менеджмента качества ХАССП	74
6.4. Система GMP	80

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ.....	82
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	83
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	84
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1. Образцы журналов для индустрии питания	91
Приложение 2. Блок-схема для системы ХАССП	92
Приложение 3. Метод «Дерева принятия решений»	93
Приложение 4. Экологическая маркировка упаковки.....	94
Приложение 5. Всеобщее управление качеством.....	96