

26-2967

НА ДОМ НЕ ВЫДАЕТСЯ

Г.А. ХАЗИАХМЕТОВА
А.М. КИРЕЕВА-КАРИМОВА

ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ

26-02967

КАЗАНСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Г.А. ХАЗИАХМЕТОВА
А.М. КИРЕЕВА-КАРИМОВА**

ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Учебное пособие



КАЗАНЬ

2026

УДК 338.2
ББК У05
X15

*Печатается по рекомендации учебно-методической комиссии
Института управления, экономики и финансов
Казанского (Приволжского) федерального университета
(протокол № 6 от 24.02.2026 года)*

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор **Т.Х. Усманова**
кандидат педагогических наук, доцент **Е.Ю. Гирфанова**

Хазиахметова Г.А.

X15 Процессное управление предприятием: учебное пособие /
Г.А. Хазиахметова, А.М. Киреева-Каримова. – Казань: Из-
дательство Казанского университета, 2026. – 182 с.

ISBN 978-5-00130-953-6

Учебное пособие подготовлено в помощь обучающимся ВУЗов для формирования знаний и навыков определения, описания, анализа и регламентации бизнес-процессов предприятия, а также для выполнения практических заданий по дисциплине «Процессное управление предприятием». Использование предлагаемых в пособии современных методов диагностики бизнес-процессов позволит обучающимся выработать умение формировать и обосновывать эффективность решений по оптимизации и развитию бизнес-процессов предприятия. Для этого исполнителям заданий предлагается возглавить топ-менеджмент и команду аналитиков, экспертов любого реально функционирующего предприятия.

ISBN 978-5-00130-953-6

УДК 338.2
ББК У05

© Хазиахметова Г.А., Киреева-Каримова А.М., 2026
© Издательство Казанского университета, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Раздел 1. Концепция процессного управления предприятием	7
1.1. Эволюция подходов к эффективному управлению.....	7
Вопросы для самопроверки.....	23
Кейс «Эффективность системы управления предприятия».....	24
Темы эссе.....	26
1.2. Методология процессного управления.....	27
Вопросы для самопроверки	67
Кейс «Внедрение процессного управления в компании»	68
Темы для подготовки эссе	69
Раздел 2. Практические методы описания и анализа бизнес-процессов предприятия	70
2.1. Моделирование бизнес-процессов.....	70
Вопросы для самопроверки.....	94
Кейс «Разработка процессной модели компании».....	95
Темы эссе.....	97
2.2. Анализ бизнес-процессов предприятия.....	98
Вопросы для самопроверки.....	135
Кейс «Оптимизация процесса выдачи справок в университете»	137
Темы эссе	139
Раздел 3. Развитие и регламентация бизнес-процессов	140
3.1. Методы улучшения бизнес-процессов.....	140
Вопросы для самопроверки.....	154
Кейс «Оптимизация процесса выдачи справок в университете»....	155
Темы эссе.....	157
3.2. Регламентация бизнес-процессов предприятия.....	158
Вопросы для самопроверки.....	169
Кейс «Внедрение процессного управления в компании».....	170
Темы эссе.....	172
Литература.....	173
Приложение 1, 2.....	177